

**QUALIDADE**

# EMPRESAS SÃO CERTIFICADAS EM ISO 9001:2000

A busca pela qualidade continua sendo foco de muitas empresas e para aumentar a competitividade, atender as exigências do mercado e garantir a qualidade dos processos e serviços, elas buscam uma gestão da qualidade que certifique esse trabalho.

E como resultado dessa preocupação, as empresas associadas ao Ciesp Limeira, Gachet Modelação e GR Modelos para Fundação receberam a certificação ISO 9001:2000 em evento realizado no dia 19 de junho.

As empresas realizaram o trabalho de



*José Luiz Battistella, Francisco e Lázara Gachet e Wagner Zutin Furlan*

preparação por um ano e conquistaram a certificação com o comprometimento e dedicação de todos os colaboradores e

dirigentes das empresas. O diretor titular do Ciesp Limeira, José Luiz Battistella e o diretor adjunto Wagner Zutin Furlan prestigiaram o



*José Luiz Battistella, Heraldo de Jesus Rodrigues, Sueli Regina Cardoso de Oliveira Rodrigues e Wagner Zutin Furlan*

evento de entrega oficial da certificação.

A Gachet Modelação e GR Modelos para Fundação fabricam modelos em alumínio,

isopor, madeira, shell moding, coquilhas por gravidade e moldes para EPS e atendem fundições de todo o Brasil, agora com qualidade garantida.

**COMUNICAÇÃO**

## GEDERHEL REALIZA EVENTO PARA PROFISSIONAIS DE RECURSOS HUMANOS



*Palestra reuniu profissionais de RH e abordou temas para resolução de conflitos*

O Grupo de Recursos Humanos de Limeira – Gederhel, do Ciesp local realizou no dia 20 de junho a palestra “Vire a Página - Liderança e resolução de Conflitos” com Karim Khoury.

O auditório do Isca Faculdades, onde foi realizado o evento ficou lotado para ouvir o

palestrante, que deu bastante ênfase no tema comunicação. Segundo ele, é preciso usá-la da maneira correta, pois todos se comunicam o tempo todo e podem exercer influência positiva sobre as pessoas e resolver conflitos pessoais e profissionais, permitindo reduzir o estresse e

melhorar a qualidade de vida.

“Na comunicação, não interessa sua intenção, mas sim o que a pessoa entendeu”, afirma Khoury. De acordo com ele, as palavras representam apenas 7% da comunicação, os gestos 55% e a intenção, como tom de voz, representa 38%.

“Problemas todo mundo tem, mas nem por isso eles precisam chegar ao cliente externo”, avisa. Ele alerta que todos erram e é preciso reconhecer o erro e procurar a solução. “Quando você tem um problema, ataque o problema, não a pessoa. Fale dele e das consequências, pois às vezes, a pessoa desconhece que sua postura afeta outro fato”, adverte o palestrante.

A palestra de Khoury foi apresentada através de dinâmicas, exemplos práticos e explicações para os profissionais melhorarem a comunicação, estabelecer acordos, desenvolver a autoridade, criar empatia e melhorar o relacionamento, expor ponto de vista com credi-

bilidade e respeito, saber negociar, fazer críticas construtivas, eliminar conflitos de informação, melhorar o clima organizacional, criar estratégias de motivação e técnicas para resolver conflitos, lidar com pessoas difíceis e fazer reuniões construtivas.



*Khoury abordou temas para melhorar relacionamento na vida profissional e pessoal*



- EQUIPAMENTOS PARA MINERAÇÃO  
- AÇOS FUNDIDOS

